

Devis – 30 mai 2024

**POURSUITE DE LA DÉMARCHE
D'ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX
POUR LE COMPTE DU
CCAS de TRIGNAC (44)**



15 ter bd Jean Moulin - 44106 Nantes cedex 4 – 02.51.80.69.80 (siège)
41 bd Clemenceau – 67000 Strasbourg – 03.90.41.09.18
13 bis rue Alphonse Daudet – 75014 Paris cedex – 01.45.86.18.52

www.lecompas.fr
contact@compas-tis.com
Fax : 02.51.80.69.89

SOMMAIRE

I – Les objectifs visés à travers l’approfondissement de votre ABS 3

II – Notre méthodologie d’intervention 4

 Étape 1 – Implication des acteurs locaux dans l’analyse des besoins sociaux et formalisation de préconisations5

 Étape 2 – De la définition des priorités d’action au transfert des résultats de l’ABS.....6

III – Calendrier et proposition financière 7

Bon pour accord a compléter 8

Annexe 1 – Exemples de livrables 10

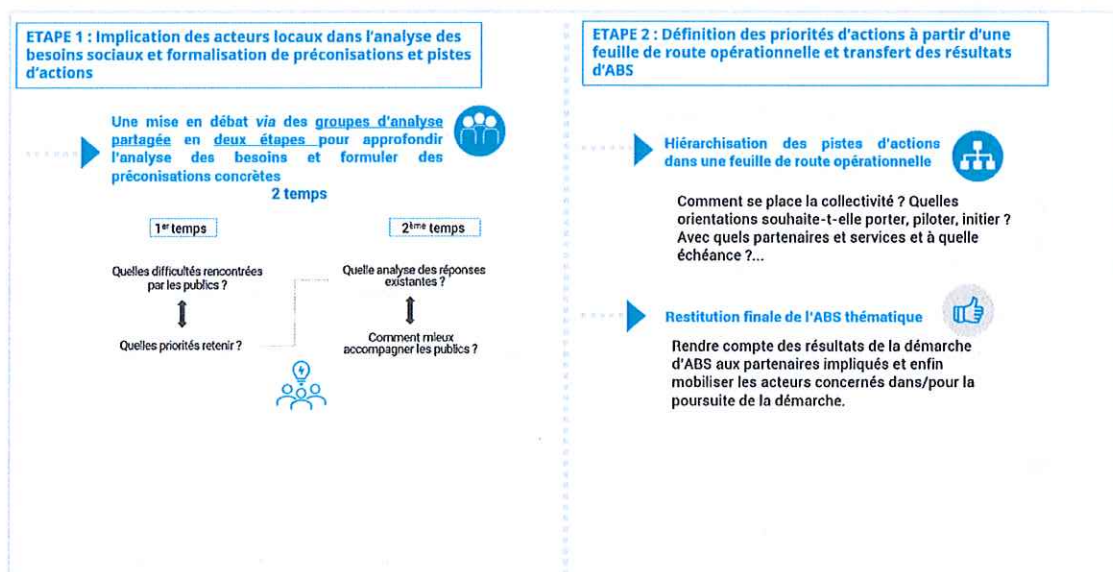
Annexe 2 – Bordereau des prix pour 2024 12

Q

- Coconstruire des **préconisations et pistes d'actions partagées** de manière à conforter l'offre sociale déjà existante en faveur de ces publics / de cette thématique ;
- Disposer d'un outil d'aide à la décision prospectif ;
- Renforcer le **positionnement du CCAS** dans son rôle d'animateur local du partenariat.

II – NOTRE METHODOLOGIE D'INTERVENTION

UNE DEMARCHE EN DEUX ETAPES :





Étape 1 – Implication des acteurs locaux dans l'analyse des besoins sociaux et formalisation de préconisations

Pour la réalisation d'un focus thématique, nous vous proposons :

- **Un échange technique** pour lancer, préciser, planifier et organiser la réalisation de ce focus thématique en visioconférence.
- **Un groupe de travail sera constitué et se retrouvera à deux reprises**, à une quinzaine de jours d'intervalle, d'abord pour une analyse partagée des besoins, puis pour une co-construction de préconisations :

1^{ère} rencontre (1/2 journée) :

Les acteurs locaux de la réponse (et les représentants des publics si vous le souhaitez) seront ainsi amenés à interroger la capacité du territoire à répondre aux besoins sociaux, à croiser leurs points de vue sur les problématiques sociales auxquelles ils sont confrontés, à questionner la pertinence des réponses sociales qu'ils mettent en place ainsi que la cohérence et la complémentarité de l'ensemble des interventions sociales et enfin à étudier la possibilité de faire évoluer leur contribution à l'offre sociale globale.

2^{ème} rencontre (1/2 journée) :

Sur la base d'enjeux partagés ou de constats qui auront fait consensus à la suite des échanges, ces acteurs et partenaires seront invités à formuler des préconisations pour une meilleure réponse aux besoins sociaux ; préconisations qui seront ensuite à prioriser et hiérarchiser par les décideurs de la collectivité dans le cadre d'une réunion stratégique spécifique pour prendre, in fine, la forme d'un plan d'action (cf. étapes qui suivent).

Ces partenaires seront également sollicités pour **interroger la faisabilité des projets envisagés par la collectivité** en termes de solution des transports à destination des aînés.

⇒ Livrables : Les comptes-rendus des temps de travail



DES ACTEURS LOCAUX MOBILISÉS SUR
DES GROUPES DE TRAVAIL THÉMATIQUES



Étape 2 – De la définition des priorités d'action au transfert des résultats de l'ABS

► Une hiérarchisation des préconisations en lien avec le comité de pilotage.

Après avoir analysé et compilé les différents contenus de l'analyse dans un document de synthèse globale, le Compas procédera à **une présentation des différentes recommandations et préconisations** formulées par les acteurs rencontrés. À ce stade, le rendu sera centré sur les **déclinaisons opérationnelles** en termes de perspectives d'actions.

La hiérarchisation des préconisations jugées souhaitables consistera notamment à préciser des **échéances de réalisation** à court, moyen ou long terme.

Lors d'un **temps de travail**, le Compas accompagnera donc le comité de pilotage et les acteurs-décideurs concernés dans cette réflexion et cette prise de décision.

Cet ensemble permettra ainsi de poser les bases d'un plan d'actions déclinant des orientations et propositions sur plusieurs années.

➔ **Support** : Une grille d'aide à la définition des priorités

2^{ème} aux spécificités :
Faciliter le repérage des aînés isolés

Quelle hiérarchisation ?
Priorités

4. S'appuyer sur une **matrice d'identification des acteurs** (Cf. 3^{ème} aux spécificités) pour mieux repérer les publics âgés isolés.

- ☐ Organiser des réunions élargies entre acteurs, en y associant les professionnels de santé
- ☐ Conduire à tenir le registre des personnes isolées identifiées par le CCAS
- ☐ Développer / conforter un réseau de voisins « vigilants » au sein des quartiers géographiques ou de villages limitrophes (en projet) pour assurer une veille auprès des personnes âgées isolées

► La finalisation des écrits et la restitution finale devant le CA du CCAS.

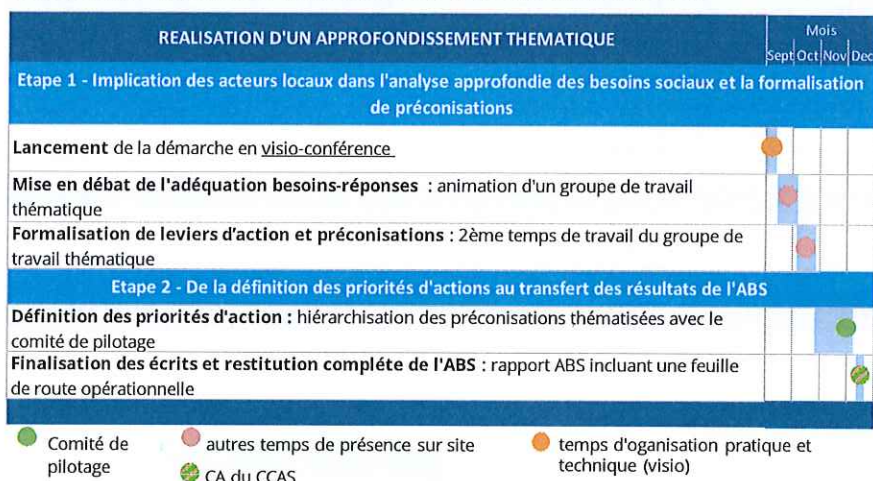
La restitution est un temps essentiel : d'une part elle acte l'ensemble du travail réalisé, d'autre part elle rend compte des résultats de la démarche d'ABS aux personnes impliquées et enfin mobilise les acteurs concernés dans/pour la poursuite de la démarche.

La restitution de l'ensemble (analyses et préconisations) se fera à la fois à travers la livraison de synthèses en formats papier et numérique, et lors d'un temps de présentation devant, a minima, les **élus et administrateurs du CCAS**. *Il est possible d'organiser d'autres restitutions moyennant un supplément tarifaire (cf. option page 10).*

➔ **Livrable** : Une synthèse finale de l'ABS comprenant la feuille de route opérationnelle du CCAS (plan d'action à partir des préconisations validées par le comité de pilotage)

III – CALENDRIER ET PROPOSITION FINANCIERE

UNE INTERVENTION SUR 4 MOIS A COMPTER DE SEPTEMBRE 2024



UN MONTANT DE 4 672,42€ HT SOIT 5 606,90€ TTC

Le prix de Journée Compas (tous frais compris) est de 849,53 € HT¹.

RÉALISATION D'UN APPROFONDISSEMENT THEMATIQUE	Nb de jours	HT	TTC
Etape 1 - Implication des acteurs locaux dans l'analyse approfondie des besoins sociaux et la formalisation de préconisations			
Lancement de la démarche en visio-conférence (dont préparation)	0,5	424,77 €	509,72 €
Mise en débat de l'adéquation besoins-réponses : animation d'un groupe de travail thématique (incluant préparation et compte-rendu)	1	849,53 €	1 019,44 €
Formalisation de leviers d'action et préconisations : 2ème temps de travail du groupe de travail thématique (incluant préparation et compte-rendu)	1,5	1 274,30 €	1 529,15 €
Etape 2 - De la définition des priorités d'actions au transfert des résultats de l'ABS			
Définition des priorités d'action : hiérarchisation des préconisations thématiques avec le comité de pilotage (incluant le temps de préparation)	1	849,53 €	1 019,44 €
Finalisation des écrits et restitution complète de l'ABS : rapport ABS incluant une feuille de route opérationnelle	1,5	1 274,30 €	1 529,15 €
Total	5,5	4 672,42 €	5 606,90 €

Option :

Restitution supplémentaire (pouvant inclure plusieurs temps de présentation sur une même demi-journée) :
Tarif : 900 € HT, soit 1 080€ TTC

Devis valable 4 semaines

¹ Selon le CCAP établi en 2021 au moment de la contractualisation du marché, le prix de notre journée d'intervention est révisé tous les ans (Cf. nouveau bordereau des prix défini pour 2024 en annexe de ce devis).

Don pour accord

BON POUR ACCORD A COMPLETER

Cocher le niveau d'intervention choisi et nous retourner le bon pour accord par mail à stephanie.bigo@compas-tis.com ou par courrier au 15 ter Bd Jean Moulin 44106 Nantes cedex 4

(Joindre, si nécessaire, un bon de commande)



Le Compas attire votre attention sur le fait que le calendrier annoncé dans le cadre de ce devis reste valable 4 semaines à compter de sa date d'envoi.

Au-delà de ce délai, Le Compas proposera un nouveau calendrier de réalisation à la collectivité.

INFORMATION SARL COMPAS-TIS

Capital de 50 000 €

Siège social : Nantes

SIRET : 404 902 264 00039 APE : 7320 Z

Immatriculation : 404 902 264 RCS Nantes

TVA intracommunautaire : FR54 404 902 264

Assur. : MATMUT Contrat n°440 1090 02577 Q 57

Palement à réception de la facture par chèque ou virement IBAN : FR76 4255 9100 0008 0020 4500 950

☒ **Offre socle d'intervention** – Réalisation d'un approfondissement thématique : **4 672,42€ HT soit 5 606,90€ TTC**

☐ **Option** – Restitution supplémentaire : **900 € HT, soit 1 080€ TTC**

Nom de l'établissement :

Adresse :

CP : Ville :

SIRET :

Nom référent(e) de la commande :

Téléphone : Mail :

Cachet et signature précédés de la mention « bon pour accord » :

Pour le Président
par délégation de signature
la Vice Présidente



9

Bon pour accord a completer

Bon par accord.

Devis © Compas 2024 - www.lecompas.fr

EXEMPLES DE PISTES D'ACTIONS CONCRETES QUI RESSORTENT DES GROUPES D'ANALYSE PARTAGEE ET DE COMPTES-RENDUS :

- Un 1^{er} temps avec la professionnelle du CIAS, gestionnaire du service mandataire d'aide à domicile sur les Monts de Châlus ;
- Un séminaire de travail avec les partenaires locaux en charge de ces questions sur le territoire. Étaient présents :
 - Les infirmières libérales ;
 - Le Conseil Départemental – Rattachée autonomie ;
 - L'DPAD de Châlus ;
 - Les professionnels du CIAS ;
 - Les élus du CIAS

- Une grille de charge de la responsabilité des programmes visant à encourager les personnes à la responsabilité d'un réseau d'acteurs,
 - des estimations libérales
 - une pression d'ajuster la demande aux plus pénibles des publics âgés, de par une limitation sur certains mandataires (par le CCAG)
 - un climat positif par le Comité Régional de Intervention auprès des publics des plus démunis,
 - un système de partage de responsabilités de la charge par l'Etat et un réseau de solidarité pour nous faire le plus de bien.

- Un autre échantillonnaire de la région sur la formation en termes d'accompagnement ou minimaux à domicile déjà existant et qui risque de l'écarter au regard des besoins à venir.
- Des besoins qui sont en effet armés à augmenter, à la fin en termes d'efforts du fait de la hausse exponentielle du nombre de personnes affectées par la maladie, mais également en terme de complexité dans la prise en charge (des pathologies de plus en plus lourdes dues au prolongement de la vie à domicile).

- Un reste à charge trop élevé et du renoncement aux soins pour des raisons financières pour des années qui subissent les effets de sauts;

- Un besoin d'accompagnement des aînés dans le montage financier de la couverture de leurs dépenses de santé

→ Proposer des aides financières qui s'inscrivent dans la complémentarité

Inscrire ces (nouvelles) aides financières proposées par le CCAS dans un objectif de co-financement des dépenses de santé des aînés :

- Répondre aux besoins de « bouclier » une dépense de santé ponctuelle pour un ainé avec l'attribution d'une **aide financière ponctuelle** spécifique (cf. prothèse auditive, dentaire, appareillage...);
- Proposer une aide au financement d'une **mutuelle** pour les aînés au-dessus des seuils de la CSS : Envisager le mode d'attribution de l'aide sur la base du calcul du reste pour vivre ; Etudier la possibilité que le montant de l'aide soit dégressif à mesure que l'on s'éloigne du reste pour vivre ;
- Cibler la communication autour de ces actions (et auprès des acteurs partenaires) sur les quartiers âgés de Reims et particulièrement exposés à la précarité ;
- Une priorité sur Parc de Vesles et Jamin : réinnisitant fragilité des aînés et précarité de la population ; Des actions également à cibler sur **Murigny-Rond et Barbarie** : une fragilité forte et/ou précarité ;

[illegible]

" Lutter contre la fracture numérique en organisant à la médiathèque des ateliers d'initiation aux démarches en ligne d'accès aux droits "

*" Améliorer la mobilité et l'autonomie des jeunes
 passe par l'élargissement de l'offre de transport
 individuel déjà présente sur la commune "*

« Lutter contre l'isolement des aînés en adaptant l'offre de sorties culturelles proposée par la commune aux personnes à mobilité réduite et isolées »

"Accompagner les familles dans leur gestion budgétaire nécessite de revoir nos modes d'attribution des aides facultatives en les basant sur le reste à charge"

EXTRAITS DE RAPPORTS D'ABS :

3. Verser les conclusions en plus d'un plan d'actions

Le plan d'actions est élaboré en concertation avec les professionnels intervenant sur le territoire. Il est transmis au CCAS pour être intégré au plan de développement de la commune.

4. Mise à jour du plan d'actions

Le plan d'actions est mis à jour chaque année, en fonction des besoins et des ressources de la commune.

4.1. Mise à jour du plan d'actions

Le plan d'actions est mis à jour chaque année, en fonction des besoins et des ressources de la commune.

4.2. Mise à jour du plan d'actions

Le plan d'actions est mis à jour chaque année, en fonction des besoins et des ressources de la commune.

ABS - CCAS de Trignac

Schéma des préconisations et actions issues de l'ABS et retenues comme prioritaires

Les différentes préconisations, préconisations et plans d'actions élaborés dans ce document ont fait l'objet d'un arbitrage au sein de la communauté du Trignac-Ardèche afin de retenir les suivantes :

Préconisations	Préconisations	Préconisations	Préconisations	Préconisations
1. Mettre à jour le plan d'actions	2. Mettre à jour le plan d'actions	3. Mettre à jour le plan d'actions	4. Mettre à jour le plan d'actions	5. Mettre à jour le plan d'actions
6. Mettre à jour le plan d'actions	7. Mettre à jour le plan d'actions	8. Mettre à jour le plan d'actions	9. Mettre à jour le plan d'actions	10. Mettre à jour le plan d'actions

Annexe 2 – Bordereau des prix pour 2024

Bordereau des prix unitaires valant détail quantitatif estimatif : Prestations d'études : analyse des besoins sociaux et études thématiques dans le domaine social								
BORDEREAUX MIS A JOUR AU 01/01/2024								
Les candidats doivent compléter le nombre de jours de consultants (non contractuel), les prix unitaires et les totaux								
Désignations des prestations		Quantités : nombre entendu d'études sur la durée du marché	Unité	COMPAS				
				Nombre de jours consultants (non contractuel)	Prix unitaire (€ HT) contractuel	Prix unitaire (€ TTC)	Total quantités estimées (nombre d'études x nombre de jours X prix unitaires (€ HT))	Total quantités estimées (nombre d'études x nombre de jours consultants X prix unitaires (€ TTC) (*)
Porte 1 : Analyse des besoins sociaux : Journées consultants = 5 réunions mentionnées au CCTP								
Population								
	Moins de 5000 habitants	3	Journée	10	849,53 €	1 019,44 €	25 485,90 €	30 581,08 €
	Entre 5 000 et 10 000	4	Journée	11	849,53 €	1 019,44 €	37 378,32 €	44 855,18 €
	Entre 10 000 et 15 000	1	Journée	11	849,53 €	1 019,44 €	9 344,83 €	11 213,90 €
	Plus de 10 000	1	Journée	17	849,53 €	1 019,44 €	14 442,01 €	17 310,41 €
Porte 2 : Etude thématique : Journées consultant = 5 réunions mentionnées au CCTP								
Population								
	Moins de 5000 habitants	3	Journée	5,5	849,53 €	1 019,44 €	14 017,35 €	16 820,69 €
	Entre 5 000 et 10 000	8	Journée	5,5	849,53 €	1 019,44 €	37 378,32 €	44 855,18 €
	Entre 10 000 et 15 000	2	Journée	7	849,53 €	1 019,44 €	11 893,42 €	14 272,10 €
	Plus de 10 000	5	Journée	9	849,53 €	1 019,44 €	39 228,95 €	45 874,62 €
Porte 3 : Accès à base de données								
	Abonnement annuel : 1ère année							
	Moins de 5000 habitants	1	forfait annuel			0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Entre 5 000 et 10 000	1	forfait annuel			0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Entre 10 000 et 15 000	1	forfait annuel			0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Plus de 10 000	1	forfait annuel			0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Abonnement annuel : années suivantes							
	Moins de 5000 habitants	3	forfait annuel		530,55 €	637,14 €	1 592,85 €	1 911,42 €
	Entre 5 000 et 10 000	3	forfait annuel		530,55 €	637,14 €	1 592,85 €	1 911,42 €
	Entre 10 000 et 15 000	3	forfait annuel		530,55 €	637,14 €	1 592,85 €	1 911,42 €
	Plus de 10 000	3	forfait annuel		2 123,82 €	2 548,58 €	6 371,46 €	7 645,75 €
	Formation accès à la base : journée en présentiel	1	Journée		849,53 €	1 019,44 €	849,53 €	1 019,44 €
	Formation accès à la base : 1/2 journée en présentiel	5	1/2 Journée		424,76 €	509,71 €	2 123,80 €	2 548,56 €
	Formation accès à la base : journée en distanciel	4	Journée		849,53 €	1 019,44 €	3 398,12 €	4 077,74 €
	Formation accès à la base : 1/2 journée en distanciel	5	1/2 Journée		424,76 €	509,71 €	2 123,80 €	2 548,56 €
Porte 4 : Prestations diverses								
	Consultant sur site : journée en présentiel	5	Journée		800,00 €	960,00 €	4 000,00 €	4 800,00 €
	Consultant sur site : 1/2 journée en présentiel	5	1/2 Journée		400,00 €	480,00 €	2 000,00 €	2 400,00 €
	Consultant en distanciel : journée	5	Journée		800,00 €	960,00 €	4 000,00 €	4 800,00 €
	Consultant en distanciel : 1/2 journée	5	1/2 Journée		400,00 €	480,00 €	2 000,00 €	2 400,00 €
TOTAL GENERAL							219 816,16 €	263 779,39 €



**Des économistes et des sociologues
au service des territoires depuis 30 ans**

Nous proposons un **accompagnement** en matière d'**observation des enjeux de cohésion sociale sur les territoires**, d'**analyse prospective de leur devenir** et d'**évaluation des réponses qui y sont mises en œuvre**, en vue de l'élaboration de préconisations et d'une aide à la décision.

Avec l'accompagnement du Compas :

- Bénéficiez d'une **vision élargie des réalités sociales** et des usages des services publics
- Faites ressortir les **spécificités de vos (nouveaux) territoires** et des habitants
- Mettez en perspective vos données d'intervention avec les données de contexte et **donnez du sens à vos actions**
- Mobilisez et soyez **à l'écoute du terrain pour construire des projets partagés et sur-mesure**
- Communiquez les **données essentielles aux politiques sociales de votre territoire**

Nos publications en accès-libre :

www.lecompas.fr/ressource/nos-publications/
www.observationsociete.fr



contact@compas-tis.com



02 51 80 69 80



@Compas



@Compas_infos

